

Auftragsklärung mit dem L.E.I.T.E.R. Format

von Martina Schmidt-Tanger

| | | |
|-----------|--|--------|
| L. | Leiden | Was? |
| E. | Entwicklungsgeschichte, Ursache, Grund | Woher? |
| I. | Identifizierte Personen | Wer? |
| T. | Target, Ziel | Wohin? |
| E. | Effekte | Wozu? |
| R. | Ressourcen | Womit? |

Folgende Fragen sind zu beantworten:

L. Leiden

- Was? Was noch?

Was ist das augenblickliche Symptom, das offensichtliche Leiden, die momentane Situation? Was noch? Welche Auswirkungen hat das Problem? Was/Wer ist noch negativ dadurch beeinflusst?

E. Entwicklungsgeschichte

- Woher?

Was wird als tiefere Ursache der Symptome angenommen? Welche Kausalitäten werden hergestellt? Wo kommt es her, wodurch, wie ist es entstanden.

I. identifizierte Person

- Wer?

Wer wird als Symptomträger identifiziert? Bei welcher(n) Person(en) soll(en) die Veränderung stattfinden?

T. Target, Ziel

- Wohin?

Was ist das Ziel, wohin soll es gehen? Gibt es ein wohlgeformtes Ziel oder ist das Ziel lediglich die Abwesenheit der Symptome?

E. Effekte

- Wozu?

Welche Effekte sollen damit erreicht werden? Was sollen die Auswirkungen der Maßnahme sein? (Eventuelle nicht nur beim einzelnen Klienten sondern im größeren System.)

R. Ressourcen

- Womit?

Welche Maßnahmen werden in Betracht gezogen? Wie soll die Veränderung vonstatten gehen? Gibt es Vorstellungen über die Art des Vorgehens? Coaching, Training, Unterricht, Gespräch. Welche Ressourcen stehen zur Verfügung? Wieviel Zeit, Geld, Engagement, Bereitschaft zur Veränderung ist vorhanden?